



Ajuntament de Moià

## **ORDENANÇA REGULADORA NÚM. 40**

### **ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DELS ESTABLIMENTS DE SERVEIS TELEFÒNICS I D'INTERNET PER A ÚS PÚBLIC**

#### **Índex**

Objecte i Àmbit d'aplicació

Articulat:

Títols i Capítols:

Títol Preliminar

Capítol únic

Títol I. Normes tècniques

Capítol I. Llicència d'obertura

Capítol II. Informació als usuaris

Capítol III. Serveis complementaris

Títol II. Especificitats

Capítol únic

Títol III. Infraccions i sancions

Capítol I. Gravetat de les infraccions

Capítol II. Sancions previstes

Disposicions Addicionals

Disposicions transitòries

Disposició final

#### **OBJECTE**

L'objecte d'aquesta ordenança és regular les condicions específiques a les quals s'han de sotmetre la instal·lació i el funcionament dels establiments de telecomunicacions del tipus telefònic per a ús públic com serveis tipus internet, coneguts com a "Locutoris", amb independència de les condicions generals que



## Ajuntament de Moià

sobre temes de seguretat, salut i ambientals els siguin d'aplicació.

Queden excloses d'aquesta ordenança totes aquelles activitats que tinguin un aparell de telèfon a disposició del públic així com negocis tipificats com a establiments de venda i/o reparació d'ordinadors i material informàtic. També en queden exclosos els establiments de restauració i hosteleria amb servei d'internet per a ús públic.

La necessitat dels ciutadans de poder comunicar-se utilitzant els màxims avantatges i al millor preu ha comportat l'aparició de serveis de comunicacions denominats col·loquialment locutoris.

L'èxit i proliferació d'aquest servei juntament amb l'absència de legislació tècnica específica provoca un increment de molèsties i activitats paral·leles que poden concloure en una disminució de la qualitat de vida dels ciutadans.

### **ÀMBIT D'APLICACIÓ**

Aquesta Ordenança s'aplica als establiments de telecomunicacions del tipus telefònic i connexions a Internet per a ús públic, coneguts com a "Locutoris".

La present ordenança pretén conciliar els interessos inherents a l'explotació legítima d'una activitat econòmica amb el dret de tot ciutadà a tenir garanties de seguretat, salubritat i higiene en la utilització d'un servei privat així com que les activitats es desenvolupin tot respectant l'entorn urbà on s'instal·len

En base a l'article 25 g) de la Llei 7/85 de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, la defensa dels usuaris i consumidors, són de competència municipal.

Aquesta ordenança és respectuosa amb tota la legislació superior i vigent. Les condicions que fixa aquesta ordenança es centren en la protecció dels drets dels consumidors i en les característiques tècniques de les instal·lacions: espai, ventilació, privacitat, comoditat, seguretat, molèsties a l'entorn i accessibilitat.

Aquesta ordenança, a la vegada, és novedosa, respecte altres, amb les que pot ser comparada, en el tema de la presència de menors d'edat i altres aspectes com el llibre oficial de reclamacions en el que es registraran totes les incidències que desitgin deixar per escrit els usuaris, així com les inspeccions municipals.

### **TÍTOL PRELIMINAR**

Capítol únic

#### **Article 1.**



## Ajuntament de Moià

Aquesta ordenança té per objectiu regular les condicions a les que deuran adaptar-se tots els locals que dins el terme municipal de Moià es dediquin a prestar a qualsevol ciutadà el servei de locutoris telefònics i connexions a Internet.

Locutori: Activitat que ofereix el servei de telecomunicació mitjançant la utilització d'aparells telefònics o ordinadors per comunicació telemàtica, telefax o qualsevol altre mitjà via Internet.

No es considerarà locutori l'establiment de venda i/o reparació d'ordinadors i material informàtic.

### **Article 2.**

L'activitat de serveis telefònics és incompatible amb qualsevol altra, amb l'excepció d'aquelles activitats vinculades a les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), com serveis telemàtics o informàtics tipus internet, correu electrònic i totes aquelles activitats que es puguin derivar de les noves tecnologies emergents. Per tant, el local on s'instal·li un establiment d'aquestes característiques es destinarà exclusivament a aquests serveis.

En aquests establiments queda prohibida la venda de tabac i alcohol; com a servei als usuaris s'autoritza disposar de màquines automàtiques expenedores de cafè, refrescs, aigua i snacks.

### **Article 3.**

La prestació dels serveis objecte d'aquesta ordenança sols s'autoritzarà a locals situats en sol urbà, a planta baixa, amb els detalls que més endavant s'especifiquen, i amb accés independent dels habitatges i altres usos de l'edifici. Sols s'acceptarà l'ús de planta soterrani, o superior, per a serveis, entenent com a tals: lavabos, magatzems, oficines, sales auxiliars i altres dependències, si les hi ha, no usades pel públic.

## **TÍTOL I. NORMES TÈCNIQUES**

Capítol I. Llicència d'obertura

### **Article 4.**

1.- Les activitats objecte d'aquesta ordenança estaran subjectes a disposar, abans de l'inici del seu funcionament, de la preceptiva llicència d'activitat d'acord amb la normativa vigent. En el cas de que es pretenguin realitzar activitats diferents i/o complementàries caldrà disposar de la preceptiva llicència per a cadascuna d'elles. A tots els efectes es consideraran aquestes activitats com a incloses dins la Llei 3/1998 d'intervenció integral de l'administració ambiental i dins de la Ordenança municipal núm 31 d'intervenció integral en activitats i instal·lacions.



## Ajuntament de Moià

2.- En cas de fer obres en el local de l'activitat hauran de disposar de la corresponent llicència municipal, i si s'escau de la llicència de primera ocupació.

3.- A efectes urbanístics l'activitat de locutori es considera com inscrita en l'ús comercial

### **Article 5.**

En els establiments que es dediquen a diverses activitats s'exigirà el compliment de les condicions específiques aplicables a cadascuna d'elles, amb les limitacions corresponents a l'activitat que comporti major perillositat i/o molèstia.

### **Article 6.**

Els locals on es realitzi aquesta activitat seran de com a mínim 4 metres d'ample, a la façana, i 40 metres quadrats útils. S'entendrà com a útil tota superfície normalment accessible al públic inclosa la zona destinada a serveis. S'ubicaran a una distància mínima de 350 metres respecte d'altres establiments de la mateixa classe i 50 metres d'edificis docents o assistència sanitària. La distància es mesurarà a partir del recorregut mínim, a través d'espai públic, des d'ambdós accessos respectius.

### **Article 7.**

Els locals afectats per aquesta ordenança hauran de respectar en tot moment l'equilibri estètic vigent al municipi en el moment de la tramitació de la corresponent llicència d'activitat.

### **Article 8.**

1.- L'accés principal del local ha de tenir una amplada lliure mínima d'1,00 m. Totes les obertures del local que donin a espais públics disposaran de tancaments permanents fixes, situats a la part interna dels forats arquitectònics existents o restituïts. La porta d'entrada girarà en el sentit de l'evacuació sense ocupar cap part de la voravia de vianants. També s'acceptaran les portes d'obertura lateral automàtica que quedin sempre obertes en cas de manca de subministrament elèctric.

2.- Tots els locals han de disposar de les sortides d'emergència que fixa la legislació, llevat d'aquells que tinguin una superfície útil inferior als 100 m<sup>2</sup> i compleixin la condició que des de cap punt de l'interior de la sala a la sortida, no hi hagi una distància superior a 25 metres.

### **Article 9.**

Els passos de circulació de públic han de tenir una amplada mínima d'1,00 m.,



## Ajuntament de Moià

i aquest espai ha de ser exclusiu per aquesta finalitat.

### **Article 10.**

L'alçada lliure mínima del local ha de ser de 2,50 m.. S'accepta que aquesta sigui d'un mínim de 2,20 m. lliures a la zona de serveis.

### **Article 11.**

El local ha de respectar un volum mínim de 4 m<sup>3</sup> per persona prevista dins l'aforament màxim, i ha de disposar d'un sistema de ventilació capaç de renovar i/o extreure almenys 8 volums/hora, inclosos els espais ocupats per les cabines.

El concepte indicat de volum mínim podrà compensar-se amb un sistema de climatització que satisfaci els requeriments del Reglament d'Instal·lacions de Calefacció, Climatització i Aigua Calenta Sanitària (Reial Decret 1618/1980, de 4 de juliol) i les Instruccions Tècniques Complementàries IT-IC (Ordre de 5 juliol de 1981).

Si la ventilació és forçada caldrà adjuntar el projecte tècnic de la instal·lació també visat.

Les obertures dedicades a la ventilació hauran de disposar d'una malla protectora capaç d'evitar l'accés al local d'insectes i rosegadors.

### **Article 12.**

L'aforament màxim del local es determinarà en la proporció d'una persona cada 1,50 m<sup>2</sup> de superfície útil, és a dir la total excloent els lavabos, magatzems i altres dependències o cambres auxiliars.

### **Article 13.**

Els locutoris han de disposar d'un espai exclusiu, dotat d'una superfície d'espera només destinada a aquesta finalitat, d'1 m<sup>2</sup> per a cada telèfon i/o locutori, i per cada ordinador si en hi ha, que no pot incloure per tant els passos de circulació, zona d'ocupació d'altres activitats, mobiliari i/o màquines.

### **Article 14.**

Les separacions de les cabines i les portes d'accés hauran de tenir les característiques adients, en base a la normativa vigent, a fi de que s'asseguri la privacitat de les converses.

### **Article 15.**

Tots els locals afectats per aquesta ordenança hauran de complir estrictament amb la normativa contra incendis vigent.

Com mínim tots els locals deuran disposar de 2 extintors reglamentaris, detecció d'incendis i rètols de prohibit fumar dins del local.



**Article 16.**

Els locals que regula aquesta ordenança hauran de complir amb la normativa específica vigent en matèria de supressió de barreres arquitectòniques. Quan hi hagi més de 5 cabines telefòniques el local haurà de disposar de com a mínim una d'elles adaptada a l'ús per a discapacitats, i igualment un servei higiènic adaptat.

**Article 17.**

Totes les parts de l'activitat hauran de disposar d'il·luminació adequada, tant pel funcionament normal com pel cas d'una emergència, en base a la normativa corresponent aplicable.

**Article 18.**

Les dimensions mínimes útils de les cabines de telèfon, tancades i amb il·luminació i ventilació pròpia, haurà de ser de 1,15 metre d'ample per 0,90 metres de fons i 2,10 metres d'alçada. L'accés serà d'una amplada mínima d'1 metre, amb gir cap a l'exterior de la porta corresponent.

**Article 19.**

Tots els tancaments hauran de ser d'un material fàcilment netejable amb aigua i sabó i el paviment haurà de ser d'un material antilliscant.

Capítol II. Informació als usuaris

**Article 20.**

Tots els elements publicitaris estaran situats a l'interior del local, amb excepció dels rètols identificadors de l'establiment i de l'activitat que s'integraran en els elements de tancament i façana. Tots els textos han de complir amb la Llei de Política Lingüística.

**Article 21.**

Estaran indicades de forma clara i visible, totes les tarifes dels diferents serveis disponibles al mateix local. Aquesta indicació assenyalarà clarament la part del cost destinada als diferents impostos.

Els usuaris tenen dret a rebre el corresponent rebut, quan paguin el servei que han usat, en el que quedin ben especificats tots els detalls del mateix: data, horari, tarifa, temps facturat, impostos i altres detalls.

**Article 22.**

Existirà un llibre de possibles reclamacions, amb fulls oficials numerats, on



## Ajuntament de Moià

qualsevol usuari podrà indicar les seves queixes, emportant-se automàticament un duplicat del que deixi consignat, per a qualsevol utilització posterior.

Els inspectors municipals anotaran cada visita que efectuïn en el citat llibre a fi de constatar el seu seguiment de la problemàtica que pugui generar l'activitat. Se n'emportaran també la còpia corresponent.

### **Article 23.**

Tots els establiments han de disposar, a l'entrada del local i en lloc visible, d'un rètol o cartell informatiu amb l'aforament màxim autoritzat, que serà l'indicat a l'apartat corresponent de la petició de la llicència d'activitat.

### Capítol III. Serveis complementaris

### **Article 24.**

Els serveis sanitaris s'instal·laran i es mantindran en les correctes i normades condicions de desinfecció, desodorització i neteja per la seva correcta utilització.

### **Article 25.**

Els locals de menys de 100m<sup>2</sup> hauran de disposar, com a mínim, d'un servei d'higiene. Els locals amb superfície útil superior als 100 m<sup>2</sup> disposaran de serveis sanitaris separats i identificats per a un i altre sexe.

### **Article 26.**

En tots els casos els serveis sanitaris disposaran d'un vestíbul separador, dit d'independència, previ a l'accés corresponent.

### **Article 27.**

Cada servei haurà de disposar a més de la ventilació adequada, com a mínim, dels següents elements: un mirall, un lavabo, un WC, un penjador per roba, sabó líquid, assecador automàtic o paper eixugamans, existint en aquest darrer cas contenidors adequats per a deixar-hi el paper usat. En els WC susceptibles de ser usats per dones hi haurà recipients especials i tancats. Les portes asseguraran la no visibilitat de l'interior des de l'exterior i disposaran d'un sistema de tancament des del interior.

### Títol II. Especificitats

#### Capítol únic

### **Article 28.**

L'horari d'obertura i funcionament es fixa entre les 9 del matí i les 22 del



## Ajuntament de Moià

vespre en els mateixos dies en que es permeti la obertura dels establiments comercials.

Subsidiàriament es regularà per la normativa sectorial vigent.

En qualsevol cas, si es generen molèsties als veïns, s'aplicarà la sanció corresponent prevista en aquesta ordenança una vegada verificada la molèstia pels serveis municipal competent.

Es consideraran molèsties tant els sorolls detectats dins el local com les que succeeixin al seu entorn directament imputables al funcionament del mateix. Pel tema de sorolls s'aplicarà la corresponent ordenança municipal.

### Títol III. Procediment sancionador

#### Capítol I. Infraccions i la seva gravetat

##### **Article 29.**

Sens perjudici del disposat a la normativa d'aplicació de nivell superior a aquesta norma, la potestat inspectora i sancionadora de les activitats regulades per aquesta ordenança corresponen a l'Alcalde, Regidor/a d'Activitats i Serveis o persona en qui delegui.

##### **Article 30.**

Es consideraran infraccions administratives totes les accions u omissions que vulnerin l'establert en aquesta Ordenança, així com l'establert en l'Ordenança fiscal núm. 31 reguladora de les activitats i instal·lacions i demés normativa aplicable.

##### **Article 31.**

Seràn responsables de les infraccions els titulars dels establiments, qualsevol que sigui la seva forma jurídica i tan si tenen com si no concedida la necessària llicència d'activitat

##### **Article 32.**

Les infraccions al que regula aquesta ordenança podran ser qualificades de lleus, greus i molt greus.

##### **Article 33.**

Tindran la consideració de lleus:

1.- El mal estat de manteniment i conservació de les instal·lacions, serveis i dependències, que produeixin incomoditats als usuaris o als veïns.

2.- La no comunicació immediata a la Policia Local de qualsevol actuació d'un o diversos usuaris, que persisteixi o persisteixin en la seva actitud (després de





## Ajuntament de Moià

ser avisat de que ha de corregir-la), si aquesta és susceptible de causar molèsties a altres usuaris o al veïnat.

3.- Ocasionar una situació de molèstia per soroll als veïns, prevista a l'article 28 d'aquesta ordenança.

4.- Qualsevol altra acció o omissió que comporti inobservància o incompliment del fixat per aquesta ordenança no tipificada o qualificada com a infracció greu o molt greu.

### **Article 34.**

Tindran la consideració de greus les infraccions lleus, ja tramitades i confirmades com a fermes, quan se n' acumulin tres simultàniament o en un període de 3 mesos, així com:

- 1.- L'incompliment dels horaris fixats.
- 2.- Ocasionar molèsties als veïns, segons el previst a l'article 28 d'aquesta ordenança, en dues ocasions dins un període de 3 mesos.
- 3.- L'exercici de l'activitat sense adaptar-se al fixat en el projecte tècnic presentat al demanar la llicència municipal.
- 4.- El realitzar modificacions en l'establiment sense disposar de la corresponent llicència d'ampliació o modificació.
- 5.- Realitzar una o més activitats complementàries per la o les que no es disposi de la concessió de la llicència corresponent
- 6.- La negativa o resistència a la labor inspectora de l'administració.

### **Article 35.**

Tindran la consideració de molt greus les infraccions greus, ja tramitades i confirmades com a fermes, quan se'n acumulin dues en un període de 6 mesos, així com:

- 1.- L'incompliment de les resolucions dictades per l'autoritat competent.
- 2.- El funcionament de l'activitat sense la preceptiva llicència municipal.
- 3.- Ocasionar 3 o més situacions de molèsties als veïns, segons el previst a l'article 28 d'aquesta ordenança, en un període de 3 mesos.

## Capítol II. Sancions previstes

### **Article 36.**

Les sancions que s'imposaran a les persones infractores seran les següents:

- a. Per infraccions catalogades com a lleus, multes de fins a 100 euros.
- b. Per infraccions catalogades com a greus, multes compreses entre 100,01 euros i 250 euros.
- c. Per infraccions catalogades com a molt greus, multes d'entre 250,01 euros i 2.500 euros.
- d. Com a sanció accessòria, es retirarà la llicència municipal, quan en l'exercici del dret concedit es produís una infracció qualificada com a molt greu.



## Ajuntament de Moià

### **Article 37.**

L'òrgan competent per a incoar i resoldre l'expedient és l'alcalde/ssa-president/a de la corporació, o l'òrgan que en tingui delegada la competència.

El regidor/ra delegat que, per raó de la matèria, tingui atribuïda la competència de conservació del bé jurídic protegit en serà l'instructor.

A la finalització de la instrucció de l'expedient, el regidor/ra instructor elevarà una proposta de resolució a l'òrgan competent..

La tramitació de l'expedient sancionador imprescindible per aplicar les sancions previstes als articles anteriors es farà segons fixa el Decret 278/1993 de 9 de novembre i demès normativa vigent d'aplicació i es tindrà en compte el següent, a més del ja citat:

- a) l'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) la natura dels perjudicis ocasionats, inclosa l'alarma o conflictivitat social produïdes per la infracció.
- c) el benefici obtingut amb la infracció comesa.

Aquestes circumstàncies, en el cas d'existir, hauran de figurar a l'expedient sancionador a tramitar abans de que la sanció sigui ferma.

### **Article 38.**

Així mateix podran imposar-se multes coercitives per assegurar el compliment de la present Ordenança, per una quantia de fins a 601,01 euros i fins a un màxim de tres multes consecutives.

## **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

### **PRIMERA**

En tot allò que no estigui previst expressament en aquesta Ordenança s'aplicarà el règim general establert en la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'administració ambiental, el Decret 136/1999, de 18 de maig, de desplegament de l'esmentada Llei, el Decret 143/2003, de 10 de juny, de modificació del Decret 136/1999, la Llei 12/2006, de 27 de juliol, de mesures en matèria de medi ambient, l'Ordenança reguladora núm 31 de la intervenció integral de l'Administració municipal en les activitats i instal·lacions, i el Reglament d'obres, activitats i serveis, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny, la Ordenança núm 39 reguladora de civisme i de convivència ciutadana així com l'Ordenança reguladora de la qualitat sonora al municipi de Moià.

### **SEGONA**



## Ajuntament de Moià

Els preceptes d'aquesta Ordenança que reproduïxen aspectes de la legislació autonòmica o de la normativa de règim local, s'entendrà que són automàticament modificats i/o substituïts, amb el mateix sentit i abast, en el moment en què es produeixi la modificació dels preceptes de què porten causa.

### **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

#### **PRIMERA**

Els establiments que ja disposin de llicència municipal concedida anteriorment a l'entrada en vigor d'aquesta ordenança, disposaran de 6 mesos per adaptar-se al que disposa la present ordenança, a excepció del indicat als articles 3, 6, 8, 13, 16 i 25.

#### **SEGONA**

Els establiments que ja disposin de llicència municipal concedida anteriorment a l'entrada en vigor d'aquesta ordenança que canviïn de nom del titular de l'activitat, disposaran de 6 mesos per adaptar-se a la totalitat del que disposa la present ordenança.

### **DISPOSICIÓ FINAL**

La present Ordenança Reguladora aprovada definitivament pel Ple de la Corporació en sessió celebrada el 19 de desembre de 2013, entrarà en vigor el dia 1 de gener de 2014 i regirà fins la seva modificació o derogació expressa. En cas de modificació parcial, els articles no modificats restaran vigents.